

هدف کلی درس: دانشجو پس از پایان درس باید بتواند:

از مدل‌ها و روش‌های ارزیابی استرس شغلی را به صورت کاربردی جهت ارائه راهکارهای اجرایی برای مدیریت استرس در محیط کار استفاده نماید.

شرح درس: دانشجو در این درس با مدل‌ها و روش‌های ارزیابی استرس شغلی، روش‌های بکارگیری و پیاده‌سازی و ابزارهای ارزیابی آن‌ها آشنا می‌شود. چگونگی مدیریت ریسک فاکتورهای روانی - اجتماعی و استرس در محیط کار به دانشجو آموزش داده می‌شود.

رئوس مطالب (۳۴ ساعت نظری)



• فاکتورهای روانی اجتماعی کار

• اندازه‌گیری فاکتورهای روانی اجتماعی کار

• مدل‌ها و نظریات استرس شغلی:

• Person – Environment Fit (PE-Fit) theory

• Stress at Work Model

• Karasek's Demand–Control Model

• Lazarus' Transactional Process Model

• NIOSH Model

• Spielberger's State–Trait Process (STP) Model

• Effort-Reward imbalance

• The ASSET model

• ابزارهای ارزیابی استرس شغلی (JDS, JSS, JCQ, OSI, ERQ, GJSQ, WSI و غیره)

• مدیریت ریسک عوامل روانی اجتماعی یا استرس در محیط کار

• اندازه‌گیری فاکتورهای روانی اجتماعی کار به صورت عملی

• اندازه‌گیری و ارزیابی استرس شغلی با استفاده از روش‌های (ERQ, WSI, GJSQ, OSI, JCQ, JSS, )

JDS

منابع اصلی درس:

1- Sharon Clarke, Dr Cary L Cooper. Managing the Risk of Workplace Stress: Health and Safety Hazards, Taylor & Francis Group, Last Edition.

2- Hancock, Peter A. Stress, Workload, and Fatigue (Human Factors in Transportation), CRC Press, Last Edition.

3- Jo Rick, Rob B Briner, Kevin Daniels, Sarah Perryman and Andrew Guppy, A critical review of psychosocial hazard measures, HSE Books, Last Edition.

- 4- NIOSH. Stress at work (U.S. National Institute for Occupational Safety and Health, DHHS [NIOSH] Publication No. 99-101). Washington, DC :Retrieved from <http://www.cdc.gov/niosh/docs/99-101/> Last Edition
- 5- Rom, William N., and Steven B. Markowitz, eds. Environmental and occupational medicine. Wolters Kluwer Health, Last Edition. Chapter 53.
- 6- Rosenstock, L., Cullen, M., Brodtkin, C., & Redlich, C. Textbook of clinical occupational and environmental medicine. Last Edition

شیوه ارزیابی دانشجویان:

بخش نظری:

فعالیت‌های کلاسی

امتحان نظری پایان ترم

