

کد درس: ۱۹

نام درس: مدل ها و روش های ارزیابی استرس شغلی

پیش نیاز یا همزمان: روانشناسی کار و ارگونومی

تعداد واحد: ۲ واحد

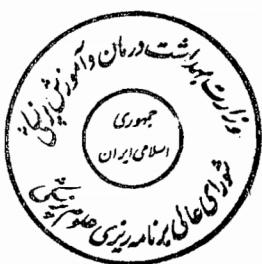
نوع واحد: نظری

هدف کلی درس: دانشجو پس از پایان درس باید بتواند:

از مدل ها و روش های ارزیابی استرس شغلی را به صورت کاربردی جهت ارائه راه کارهای اجرایی برای مدیریت استرس در محیط کار استفاده نماید.

شرح درس: دانشجو در این درس با مدل ها و روش های ارزیابی استرس شغلی، روش های بکارگیری و پیاده سازی و ابزارهای ارزیابی آنها آشنا می شود. چگونگی مدیریت ریسک فاکتورهای روانی - اجتماعی و استرس در محیط کار به دانشجو آموزش داده می شود.

رئوس مطالب (۳۴ ساعت نظری)



- فاکتورهای روانی اجتماعی کار

- اندازه گیری فاکتورهای روانی اجتماعی کار

- مدل ها و نظریات استرس شغلی:

- Person – Environment Fit (PE-Fit) theory

- Stress at Work Model

- Karasek's Demand-Control Model

- Lazarus' Transactional Process Model

- NIOSH Model

- Spielberger's State-Trait Process (STP) Model

- Effort-Reward imbalance

- The ASSET model

- ابزارهای ارزیابی استرس شغلی (ERQ, GJSQ, OSI, JCQ, JSS, JDS و غیره)

- مدیریت ریسک عوامل روانی اجتماعی یا استرس در محیط کار

- اندازه گیری فاکتورهای روانی اجتماعی کار به صورت عملی

- اندازه گیری و ارزیابی استرس شغلی با استفاده از روش های (ERQ, WSI, GJSQ, OSI, JCQ, JSS, JDS)

JDS

منابع اصلی درس:

1- Sharon Clarke, Dr Cary L Cooper. Managing the Risk of Workplace Stress: Health and Safety Hazards, Taylor & Francis Group, Last Edition.

2- Hancock, Peter A. Stress, Workload, and Fatigue (Human Factors in Transportation), CRC Press, Last Edition.

3- Jo Rick, Rob B Briner, Kevin Daniels, Sarah Perryman and Andrew Guppy, A critical review of psychosocial hazard measures, HSE Books, Last Edition.

- 4- NIOSH. Stress at work (U.S. National Institute for Occupational Safety and Health, DHHS [NIOSH] Publication No. 99-101). Washington, DC :Retrieved from <http://www.cdc.gov/niosh/docs/99-101/> Last Edition
- 5- Rom, William N., and Steven B. Markowitz, eds. Environmental and occupational medicine. Wolters Kluwer Health, Last Edition. Chapter 53.
- 6- Rosenstock, L., Cullen, M., Brodkin, C., & Redlich, C. Textbook of clinical occupational and environmental medicine. Last Edition

شیوه ارزشیابی دانشجو:

بخش نظری:

فعالیت‌های کلاسی

امتحان نظری پایان ترم

